

2024年7月9日  
株式会社シーベース

しずおかフィナンシャルグループの静銀ビジネスクリエイト株式会社が「CBASE 360」を導入  
～自己成長のためにキャリアアップのタイミングで実施し、本人が多様な気づきを得る機会を提供

～

「フィードバックと対話で、すべての人と組織、社会をアップデートする」をミッションに掲げ、HR サーベイクラウドサービスを運営する株式会社シーベース（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：深井幹雄）は、静銀ビジネスクリエイト株式会社に 360 度フィードバックシステム「CBASE 360」を導入いただき、実施にまつわるインタビューを公開いたしました。

しずおかフィナンシャルグループ各社の事務を代行・集中処理する業務処理のプロフェッショナルである同社は、為替送信事務、代金取立事務、公金取りまとめ事務など、グループの預金・為替サービスを担っています。アセスメントテストの一環として 360 度フィードバックを活用されており、真面目で穏やかな社風の中、率直な意見を引き出すためにどのような工夫をされたのか、お話を伺いました。

・事例紹介ページはこちら：[https://www.cbases.co.jp/case/shizugin\\_business\\_create/](https://www.cbases.co.jp/case/shizugin_business_create/)



## ■「CBASE 360」導入の背景と期待効果

静銀ビジネスクリエイトでは、課長職に昇格するためのアセスメントテスト（能力や行動の特性を客観的に評価するテスト）の一環として、360度評価を紙の評価シートにて実施していました。工数面の課題があり、効率化が必要だと感じていたところで、「CBASE 360」の導入を決定いただきました。

同社では、アセスメントテストの中で360度フィードバックを「マネジメント層への昇格を目指すタイミングで、自分自身を客観的に知るためのツール」として位置づけて活用してきました。従業員のおよそ8割が女性であり、非常に真面目で、チームと協働する意識が高い組織なのですが、自己評価が控えめな人が多い印象があったそうです。360度フィードバックを実施することで、それまで見ていなかった課題に気づくだけでなく、周囲から認められている点を知って、モチベーションを上げてもらいたいと考えて、運用を工夫されています。

また、年間を通じて実施する面談におけるフィードバックは基本的に上司からのものです。360度フィードバックでは同僚や部下など、さまざまな人たちからフィードバックを受けられるので、新たな気づきが得られるのではないかと期待があります。その点を評価者に効果的に感じてもらえるよう、経営管理部でサポートを実施しています。

実際に導入したときの工夫のポイント、成果、今後に向けての想いなど、インタビュー全文が読める事例紹介ページはこちらです。

[https://www.cbbase.co.jp/case/shizugin\\_business\\_create/](https://www.cbbase.co.jp/case/shizugin_business_create/)

今後も当社は「CBASE 360」を通じて、さまざまな企業・組織のチーム力向上に貢献してまいります。

## ■「CBASE 360」シリーズについて <https://www.cbbase.co.jp/>

「CBASE 360」（<https://www.cbbase.co.jp/cbase360/>）は、業界トップクラスの導入実績を誇り、リピート率95%、年間回答人数約80万人以上が利用するクラウド型の360度評価システムです。360度評価は、一緒に働く他者からのフィードバックのため納得性が高く、本人に“気づき”を与える上で効果的な組織開発、人材育成の手法として有効とされ、多くの企業、組織で活用いただいています。

## ■株式会社シーベースについて

<https://www.cbbase.co.jp/>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

サービス関連（資料請求） / TEL : 03-5315-4477、Web フォーム <https://www.cbbase.co.jp/contact/>

報道関連 / 広報担当 大橋宛 (MAIL : [web\\_marketing@cbbase.co.jp](mailto:web_marketing@cbbase.co.jp))



株式会社シーベースは「フィードバックと対話で、すべての人と組織、社会をアップデートする。」をミッションに掲げ、大手企業を中心に 1,000 社以上が導入する 360 度評価システムの「CBASE 360」、多面的に組織コンディションの把握と改善策の支援を実現する「組織診断」などの各種 HR サーベイクラウドサービスを運営しています。これからも、人と組織が成長するための DX（ODDX）を推進し、未来をリードする企業として価値発揮していくことを目指します。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

サービス関連（資料請求） / TEL : 03-5315-4477、Web フォーム <https://www.cbase.co.jp/contact/>

報道関連 / 広報担当 大橋宛 (MAIL : [web\\_marketing@cbase.co.jp](mailto:web_marketing@cbase.co.jp))